

INFORMATOR ŻYWIENIOWY SP 52

CENNIK POSIŁKÓW W ABONAMENCIE	PANEL E-STOŁÓWKA	JADŁOSPIS I ABONAMENT	DIETY SPECJALNE
Aktualny cennik znajdziesz w tabeli abonamentowej na stronie szkoły w zakładce stołówka. Jeśli korzystasz z e-stołówki tabela została wysłana również na Twój adres mailowy.	Wyślij prośbę o link aktywacyjny na adres 52pbgastro@gmail.com . W mailu podaj: imię, nazwisko oraz klasę dziecka, tel. rodzica. Po zalogowaniu do systemu uzyskasz dostęp do jadłospisu, tabeli abonamentowej. Panel umożliwia odwoływanie posiłków, podgląd salda obiadowego dziecka. W panelu pojawiają się również ważne informacje dotyczące naszej pracy. Każdy uczeń, korzystający ze stołówki powinien mieć aktywne konto w aplikacji!	Jadłospisy miesięczne oraz tabele abonamentowe przesyłane są zalogowanym użytkownikom e-stołówki bezpośrednio na adresy mailowe. Potrzebne pliki znajdziesz również na stronie szkoły w zakładce stołówka oraz ich papierową wersję na tablicy informacyjnej w szkole Twojego dziecka. Dodatkowo użytkownicy e-stołówki mają podgląd do jadłospisu bezpośrednio z aplikacji. Zachęcamy do korzystania z aplikacji.	Prosimy o niezwłoczne przesłanie potwierdzenia lekarskiego oraz wskazówek dotyczących diet specjalnych do naszego pracownika na adres mailowy 52pbgastro@gmail.com . Każde zgłoszenie rozpatrywane jest indywidualnie.
ZGŁOSZENIE DO ŻYWIENIA ORAZ KARTY	JAK PŁAĆ?	GDY NIE ZAPŁACISZ...	ODWOŁANIA POSIŁKÓW
Twoje dziecko jest nowym uczniem? Wyślij do nas zgłoszenie na adres mailowy 52pbgastro@gmail.com . W treści maila podaj, dane dziecka (imię, nazwisko, klasa, numer szkoły), swój numer telefonu oraz adres mailowy do kontaktu. Nasz pracownik pokieruje Cię dalej. PAMIĘTAJ by każdego dnia dziecko miało ze sobą kartę obiadową, na podstawie której wydamy mu rodzaj posiłku przez Ciebie opłaconego.	Płatności dokonuj przez e-stołówka przelewem lub tradycyjnym przelewem, najpóźniej do 29 dnia każdego miesiąca . Wszystkie potrzebne Ci dane znajdziesz w tabeli abonamentowej. Przelewy opisuj zgodnie z podanym przez nas wzorem, to przyspieszy proces aktualizowania danych na koncie obiadowym Twojego dziecka. Rekomendujemy korzystanie z przelewy24 , ta forma gwarantuje opłaty NATYCHMIASTOWE. Prosimy o pilnowanie terminowych wpłat!	Opłat dokonuj do 29 dnia każdego miesiąca, poprzedzającego okres abonamentowy. W razie opóźnień poinformuj nas mailowo na adres 52pbgastro@gmail.com lub/oraz prześlij potwierdzenie przelewu najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie, wstrzymamy wydawanie posiłków Twojemu dziecku. Unikaj tego – płać w terminie!	Zaloguj się do panelu e-stołówka by samodzielnie dokonywać odwołań za pośrednictwem aplikacji. Odwołania przyjmowane są najpóźniej do godziny 9:00, w dniu nieobecności. Odwołania przyjmujemy również sms na numer 507-050-302 , mailowo na adres 52pbgastro@gmail.com . Zgłaszaj nam również nieobecności związane z wycieczkami szkolnymi! Rekomendujemy korzystanie z aplikacji jako najszybszej formy dokonywania odwołań.
U KOGO ODWOŁYWAĆ?	ZWROT ZA ODWOŁANIA	JAK I KTO GOTUJE	PYTANIA?
Jeżeli nie posiadasz panelu e-stołówka odwołuj obiady tylko u pracownika PB Gastro sms-em na numer 507-050-302 , mailowo na adres 52pbgastro@gmail.com . Nie dokonuj rezygnacji z posiłków u nauczycieli, woźnych ani w sekretariacie szkoły.	W aplikacji e-stołówka wyświetla się aktualny stan konta obiadowego Twojego dziecka. Jeśli kwota jest na minusie - masz niedopłatę którą powinienś uregulować. Jeśli saldo jest dodatnie np. po dokonaniu odwołań to my jesteśmy Ci winni pieniądze. Odlicz tę kwotę od abonamentu w kolejnym miesiącu. Jeśli płacisz przez przelew24, system automatycznie odliczy nadpłaty/ doliczy niedopłaty. Odwołania posiłków rozliczamy w trybie miesięcznym, kontroluj swoje saldo.	Posiłki Twojego dziecka przygotowywane są w całości na miejscu przez wykwalifikowany personel kuchenny. Używamy świeżych produktów, które dostarczają nam sprawdzeni dostawcy współpracujący z nami od lat. Podlegamy urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej m.st. Warszawy. W kuchni obowiązuje system HACCP i procedury GHP i GMP. Działamy z zachowaniem „reżimu sanitarnego”.	Pamiętaj, że jesteśmy dla Ciebie i Twojego dziecka. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące wydawanych i przygotowywanych przez nas posiłków, panelu e-stołówka, pracy naszych pracowników – napisz do nas na adres 52pbgastro@gmail.com lub zadzwoń do Kierownika odpowiedzialnego za szkołę Twojego dziecka – P. Iga Kiełczykowska 507-050-302 . Zawsze udzielimy Ci rzetelnych informacji.